# Maalämpölaitteiden etäyhteydet

Täytä lomakkeen tiedot ja palauta se vastuumyyjällesi.  
Tiedot ovat luottamuksellisia ja Gebwell Oy käyttää niitä ainoastaan asiakkaan järjestelmän määrittelyssä.  
Tietojen on oltava meillä viimeistään kaksi viikkoa ennen toimitusta sillä ilman näitä tietoja toimitusta ei voida tehdä.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kohteen nimi** |  | |
| **Osoite** |  | |
| **Yhteyshenkilöt** |  | Verkko- tai liittymäasioista vastaava |
| Nimi |  |  |
| Puhelinnumero |  |  |
| Sähköpostiosoite |  |  |

Jos haluat laitteiston lähettävän hälytysviestit sähköpostilla, täytä ne ruudukkoon maksimi 3kpl

|  |  |
| --- | --- |
| **Nimi** | **Sähköpostiosoite** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Etäyhteystyypin valinta:  
  
 Vaihtoehto 1 - Käytetään Gebwell Oy:n toimittamaa 3G reititintä  
 -** Asiakas avaa liittymän joltakin alla mainituista operaattoreista ja toimittaa SIM kortin yhteyshenkilölle.

- Sim-kortista otettava etukäteen pin-koodin kysely pois päältä.  
 - Reitittimeen tarvitsee olla normaalikokoinen sim-kortti.

- Liittymän nopeuden oltava molempiin suuntiin vähintään 1Mbit, että saadaan riittävä toiminnallisuus.

Valitse operaattori jolta avaat liittymän ja ilmoita operaattorille vielä varmuudeksi alla mainittu **APN** nimi

**DNA 3G** (Pyydä avaamaan liittymä julkisella vaihtuvalla IP osoitteella) **APN: julkinen.dna.fi**

**Elisa 3G** (Pyydä avaamaan liittymä julkisella vaihtuvalla IP osoitteella) **APN: internet4**

**Telia 3G** (Pyydä avaamaan liittymä julkisella vaihtuvalla IP osoitteella) **APN: opengate**  
  
Myöhemmin tehdystä operaattorin vaihtumisesta tai muusta asiakkaan aiheuttamasta konfiguroinnista veloitamme 300€ alv 0%. Tässä tapauksessa laite pitää lähettää Leppävirran tehtaalle, jossa laitteen uudelleen määrittely tehdään.

**Vaihtoehto 2 - Liitetään asiakkaan omaan verkkoympäristöön** Etäyhteyslaite toimitetaan tehdasasetuksilla ja mukana tulee ohje tarvittavien määrittelyjen tekemiseksi.

Asiakkaan on tehtävä verkkoonsa palomuurimäärittelyt ja kerrottava meille IP osoite, jolla saamme jatkossa yhteyden.  
Asiakas vastaa kaikista muista yhteyden vaatimista verkkolaitteista Gebwell Oy toimittaa vain webserverin.

Kun yhteytenä käytetään mobiiliverkkoa asiakas vastaa siitä, että kohteessa on riittävä signaalin voimakkuus.

Riittävän kuuluvuuden aikaansaamiseksi voi joissain tapauksissa joutua käyttämään erillistä ulkoantennia.

Gebwell Oy ei vastaa mahdollisista ulkoantennin ja sen asennuksen aiheuttamista lisäkustannuksista.  
 **Pyydä lisätietoa asiasta: Jarmo Poimela 0400 897 292** [**jarmo.poimela@gebwell.fi**](mailto:jarmo.poimela@gebwell.fi)