

## TAKUU

### Gebwell Oy

myöntää Suomeen asennetuille **Gebwell Oy:n valmistamille lämpöpumpulle ja lisävarusteille** seuraavansisältöisen valmistus- ja materiaalivikoja koskevan takuun

#### TAKUUN OSAPUOLET

Laittevalmistajalla tarkoitetaan takuunmyöntäjää (Gebwell Oy)

Jälleenmyyjällä tarkoitetaan lämpöpumpun loppukäyttäjälle myyvää tahoa.

Loppukäyttäjällä tarkoitetaan lämpöpumpun omistajaa tai omistajan valtuuttamaa tahoa.

#### TAKUUAIKA JA VOIMAANTULO

Laittevalmistaja myöntää lämpöpumpulle ja lisävarusteille kahden (2) vuoden takuun. Lämpöpumpputähtöjärjestelmän mukana mahdollisesti toimitetuille varoventtiileille myönnetään 12 kuukauden takuu.

Takuu-aika alkaa lämpöpumpun käyttöönotosta. Käyttöönottamisella tarkoitetaan lämpöpumpun kytkemistä päälle/virtoihin kohteessa. Työmaa-aikainen lämmitys katsotaan takuun aikaiseksi käytöksi. Takuu aktivoituu kuitenkin viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua tehdastoimituksesta.

Gebwell Smart lämpöpumput toimitetaan mobiilidatayhteydellä varustettuna. Lämpöpumpun hinta sisältää yhteys- ja tiedonsiirtomaksut kahden ensimmäisen vuoden ajan. Asiakas voi käyttää Gebwell Smart lämpöpumpussa myös omaa internetyhteyttä.

Lämpöpumpulle on mahdollista saada kolmen (3) vuoden lisätakuu. Kolmen vuoden lisätakuu myönnetään lämpöpumpuille, jotka rekisteröidään kuuden kuukauden kuluessa käyttöönotosta. Gebwell Smart lämpöpumpun lisätakuu edellyttää lisäksi, että lämpöpumpussa on jatkuva internetyhteys, jonka kautta sitä voi seurata tai ohjata etänä. Internetyhteyden voi hankkia palveluna laitevalmistajalta. Lisätakuu ei koske lämpöpumpun mahdollisesti kuuluvia lisävarusteita tai muita järjestelmän osia.

Lämpöpumpun jälleenmyyjä tai jälleenmyyjän edustaja täyttää käyttöohjeen asennuspöytäkirjan ja käy sen yhdessä asiakkaan kanssa läpi. Molemmat osapuolet todistavat läpikäyneensä pöytäkirjan ja hyväksyvät asennuksen täyttämällä vastaavat tiedot Gebwell Oy:n kotisivuilla sijaitsevaan lomakkeeseen tai muuhun Gebwell Oy:n hyväksymään rekisteröintijärjestelmään. Loppukäyttäjä saa rekisteröinnistä vahvistuksen. Vahvistus toimii todistuksena lisätakuun voimassaolosta. Vastuu laitteen rekisteröimisestä on aina laitteen loppukäyttäjällä. Mikäli loppukäyttäjä ei saa vahvistusta, se voidaan pyytää erikseen Gebwell Oy:ltä. Lisätakuu ei ole voimassa, mikäli käyttöönotto- ja takuupöytäkirjaa ei ole täytetty asianmukaisesti.

Mahdollinen takuu-aikana suoritettu huolto tai korjaustoimenpide ei pidennä laitteen takuu-aikaa.

#### TAKUUN SISÄLTÖ

Takuuseen sisältyvät takuu-aikana tässä laitteessa ilmenneet valmistus- ja raaka-aineviat. Laitteen kuntoon saattamisesta vastaa laitevalmistaja.

Ostaja vastaa toimitus- ja käyttöönottopäivän välisenä aikana säilytysolosuhteiden laitteille mahdollisesti aiheutuneista vioista (katso asennus-, käyttöönotto- ja huolto-ohjekirja; säilytys).

#### TAKUUN RAJOITUKSET

Takuu ei kata viallisen laitteen aiheuttamia kuluja (matka, energia yms.), viallisen laitteen aiheuttamia vahinkoja, ostajan tuotantotappioita, saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä kustannuksia.

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että laite toimii normaaleissa käyttöolosuhteissa ja että käyttöohjetta noudatetaan huolellisesti. Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden ehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka laite aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

Takuu ei koske toimitetussa laitteessa olevan virheen aiheuttamia suoria henkilö- tai omaisuusvahinkoja.

Takuu edellyttää, että asennuksessa on noudatettu voimassa olevia määräyksiä, yleisesti hyväksytyä asennustapaa ja laitteen valmistajan antamia asennusohjeita.

Gebwell Oy ei vastaa väärin asennetun tai käyttöohjeen vastaisesti käytetyn laitteen rikkoutumisesta.

Takuu ei kata tai ole voimassa, mikäli laitetta käytetään millään muulla kuin mitoituksen vaatimalla tavalla.

Asiakas on velvollinen tekemään laitteelle silmämääräisen tarkastuksen ennen asennusta eikä selkeästi viallista laitetta saa asentaa.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet

- laitteen kuljetuksesta
- laitteen käyttäjän huolimattomuudesta tai laitteen ylikuormituksesta, käyttöohjeiden tai hoidon laiminlyönnistä
- takuunmyöntäjältä riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihtelusta (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan +/- 10%), ukkosesta, tulipalosta tai

# GEBWELL

vahinkotapauksista, muiden kuin valtuutettujen jälleenmyyjien suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista

- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirjan vastaisesta tai muuten virheellisestä laitteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.
- lämpöpumppuun laitetun tai sen varaajassa kiertävän veden laadusta. Veden tulee täyttää seuraavat vaatimukset
  - sähkönjohtavuus (EC): max. 125 mS/m @25 °C
  - kyllästysindeksi (LSI): > -1.0/ < 0.8 @80°C
  - pH-taso > 6,0 / < 8,5
  - kloridipitoisuus < 250 mg/L @ 65°C

Takuuseen ei sisälly laitteen toimintakunnon kannalta merkityksellisten vikojen, kuten pintanaarmujen, korjaaminen. Takuuseen eivät sisälly laitteen normaalit käyttöohjeissa esitetyt säädöt, käyttöpastuskäynnit, hoito- ja puhdistustoimenpiteet eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä tai näiden selvittelyistä asennuskohteessa.

Osa lämpöpumpun ominaisuuksista vaatii toimivan internetyhteyden. Gebwell Smart lämpöpumpun lisätakuun edellytyksenä on toimiva ja jatkuva internetyhteys.

Gebwell Smart lämpöpumput toimitetaan mobiilidatayhteydellä varustettuna. Mikäli lämpöpumppu asennetaan sellaiseen paikkaan, missä on huono tai olematon mobiilidatayhteys, ei Gebwell voi taata kaikkien ominaisuuksien toimintaa (esim. etäyhteys ja pörssisähköohjaus). Gebwell Oy ei vastaa mobiilidatayhteyden toimivuudesta. Gebwell Oy ei vastaa kuluista, mikäli internetyhteyden toimivuutta halutaan parantaa esim. vahvistimilla tai käyttää kiinteistön omaa internetyhteyttä.

## TAKUU JA TUOTEVASTUU RAUKEAA, JOS

- laitetta varastoidaan kosteassa tai muulla tavalla sopimattomassa tilassa (ks. asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirja).
- laite asennetaan tai laitetta käytetään tai huolletaan vastoin valmistajan ohjeita tai valmistajan huolto-ohjelmaa ei noudateta (ks. asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirja). Ajantasainen ohjeistus tulee varmistaa laitevalmistajalta.
- laitetta käytetään tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu.
- Laite tai järjestelmän osa asennetaan, muutetaan tai käytetään siten, että laitekokonaisuus ei vastaa vaatimustenmukaisuutta.
- Laitetta korjataan tai muutetaan ohjeistuksien vastaisesti. Ajantasainen ohjeistus tulee varmistaa laitevalmistajalta.
- tuotteen säätöautomaatio vaihdetaan tai sen ominaisuuksia muokataan alkuperäisestä poikkeavaksi (esimerkiksi asentamalla säätöön vaikuttavan lisälaitteen).
- lakien ja asetusten määrittelemiä huoltoja ja tarkastuksia ei suoriteta.

## TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Ilmoitukset tai hälytykset eivät kerro suoraan lämpöpumpun vioista, vaan toiminnasta. Toimiessaan laite voi ilmoittaa, jos asennuksessa tai muissa olosuhteissa on virheitä, jotka estävät järjestelmää toimimasta suunnitellulla tavalla.

Vian ilmetessä takuuajana on asiakkaan viipymättä (normaalisti 14 päivän kuluessa) ilmoitettava tästä laitteen myyneelle valtuutetulle Gebwell -jälleenmyyjälle. Tällöin on ilmoitettava, mistä laitteesta on kyse (malli, sarjanumero), vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, jossa vika on syntynyt ja/tai ilmenee. Luovutushetkellä asianmukaisesti täytetty takuulomake on pyydettyä esitettävä. Takuuajan jälkeen vetoaminen takuuajaiseen ilmoitukseen ei ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti takuuajana.

Ilmoitus on tehtävä välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen. Jos ilmoitusta ei tehdä välittömästi, kun ostaja on havainnut virheen tai kun ostajan olisi pitänyt havaita virhe, ostaja menettää oikeuden vedota tähän takuuseen.

## MITEN HUOLTOTILAUS TEHDÄÄN

Takuukorjaukset, huoltopyynnot ja varaosatilaukset osoitetaan ensisijaisesti suoraan laitteen myyneelle/toimittaneelle valtuutetulle Gebwell -jälleenmyyjälle. Ennen huoltotilauksen tekoa on varmistettava seuraavat asiat

- lue asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirja huolellisesti ja harkitse, oletko toiminut laitetta käyttäessäsi ohjeiden edellyttämällä tavalla.
- varmistu ennen takuukorjauspyyntöä siitä, että takuuajaa on jäljellä. Lue huolellisesti takuehdot ja selvitä laitteen malli ja sarjanumero.

Takuun perusteella vaihdettu laite on laitevalmistajan omaisuutta. Gebwell Oy pidättää oikeuden päättää kuinka, missä ja kuka suorittaa valmistajan vastuulle kuuluvan korjauksen tai vaihdon.

Laitteen saa korjata vain ammattilainen. Virheelliset korjaukset ja asetukset voivat aiheuttaa vaaraa käyttäjälle, laitteen rikkoutumisen ja heikentää laitteen hyötysuhdetta. Takuuhuollon suorittajan käynti on maksullinen myös takuuajana, mikäli laitteelle joudutaan tekemään korjausta virheellisestä asennuksesta, korjauksesta tai säädöstä johtuen.

Yritysten välisissä mahdollisissa riitatilanteissa asia käsitellään ensisijaisesti neuvottelemalla. Ratkaisemattomat riitatilanteet käsitellään Suomessa välimiesmenettelyssä.