

9.12.2024

Hälytysilmoitukset päälle puhelimeen

Jos sovelluksesta ei tule hälytysilmoituksia puhelimeesi, suosittelemme tarkistamaan, puhelimesi sovellus- ja ilmoitusasetukset. Huomioithan että asetusten sijainti vaihtelee puhelimen ohjelmistoversion mukaan, nämä ovat yleisvinkkejä, kuinka voit löytää sovellusta koskevat asetukset.

Vinkkejä sovellusilmoitusten tarkistukseen:

Yleiset tarkistukset

- Älä häiritse -tila:** Varmista, ettei "Älä häiritse" -tila ole päällä.
- Akun säästötila:** Tarkista, ettei akunsäästötila ole päällä, sillä se voi estää ilmoitusten saapumisen.
- Sovelluksen taustatoiminnot:** Varmista, että sovelluksella on oikeus toimia taustalla.
- Sovelluksen päivitykset:** Päivitä Gebwell Smart-sovellus uusimpaan versioon.
- Käyttöjärjestelmän päivitykset:** Varmista, että puhelimesi käyttöjärjestelmä on ajan tasalla.

Android

- Ilmoitusten asetukset:** Avaa asetukset → Ilmoitukset → Valitse Gebwell Smart-sovellus → Varmista, että "Salli ilmoitukset" on päällä.
- Sovelluksen asetukset:** Avaa asetukset → Sovellukset → Valitse Gebwell Smart-sovellus → Varmista, että sovelluksen asetuksissa ei ole päällä esimerkiksi "Keskeytä sovellustoiminta, jos sovellus ei ole käytössä" ja ettei sovelluksen ilmoitukset ole asetettu matalalle prioriteetille. Tarkista myös muut kyseistä sovellusta koskevat asetukset.
- Sovelluksen välimuisti:** Tyhjennä tarvittaessa sovelluksen välimuisti asetuksista.

iOS (iPhone)

- Ilmoitusten asetukset:** Avaa asetukset → Ilmoitukset → Valitse sovellus → Varmista, että "Salli ilmoitukset" on päällä.
- Ilmoitusten esikatselu:** Varmista, että ilmoitusten esikatselu on päällä sovelluksen asetuksissa.
- Keskittymistilat:** Tarkista, ettei mikään keskittymistila (esim. "Älä häiritse") ole päällä.