

## TAKUU

### Gebwell Oy

myöntää Suomeen asennetuille **kaukolämmönjakokeskuksille ja lämmönsiirtimille** seuraavansisältöisen valmistus- ja materiaalivikoja koskevan takuun

#### TAKUUN VOIMASSAOLO

Takuu aktivoituu kaukolämmönjakokeskuksen käyttöönotosta. Käyttöönottamisella tarkoitetaan kaukolämmönjakokeskuksen kytkemistä päälle/virtoihin lopullisessa kohteessa. Työmaa-aikainen lämmitys katsotaan takuun aikaiseksi käytöksi. Takuu on voimassa seuraavasti:

- Kaukolämmönjakokeskusten komponentit 24 kk
- Putkisto-osat ja liittimet 24 kk
- Lämmönsiirtimet 60 kk
- Varoventtiilit 12kk

Takuu koskee Suomessa käytössä olevia kaukolämmönjakokeskuksia ja levylämmönsiirtimiä. Omistajan vaihdos, jossa tavara edelleen luovutetaan kotimaiseen käyttöön, ei katkaise takuuta. Korjatulle tai korvaavalle tuotteelle ei myönnetä pidennettyä tai uutta takuaikaa.

#### TAKUUN SISÄLTÖ

Gebwell Oy vastaa, että tavaran käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuajan. Ellei näin ole, tavarassa on takuun tarkoittama virhe.

Gebwell Oy ei kuitenkaan vastaa virheestä, jos se saattaa todennäköiseksi, että tavaran laadun huonontuminen tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu:

- huolimattomasta tai virheellisestä asennuksesta (esim. putkiston riittämätön tuenta, väärä käyttöympäristö)
- sallitun maksimipaineen ylityksestä (paineiskut)
- ulkoisista rasituksista (lämpötila, mekaaninen rasitus jne.)
- muiden kuin Gebwell Oy:n hyväksymän asennusliikkeen suorittamasta korjauksesta
- kiertoveden huonosta laadusta, eli jos vesi ei täytä Energiateollisuus Ry:n julkaiseman raportin KK3/1988 ohjearvosuosituksia tai Sosiaali- ja Terveysministeriön vaatimuksia talousveden arvoista, päätökset 953/1994 ja 74/1994. (esim. veden kovuus, aggressiivisuus jne.)

Gebwell Oy ei kata mahdollisista vahingoista syntyviä välillisiä kustannuksia.

#### TAKUU RAUKEAA, JOS

- tuotetta korjataan tai muutetaan ilman Gebwell Oy:n lupaa
- tuote asennetaan tai tuotetta käytetään tai huolletaan vastoin valmistajan ohjeita (ks. asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirja)
- tuotetta käytetään tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu
- tuotetta varastoidaan kosteassa tai muulla tavalla sopimattomassa tilassa (ks. asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirja).
- tuotteen säätöautomaatio vaihdetaan tai sen ominaisuuksia muokataan alkuperäisestä poikkeavaksi (esimerkiksi asentamalla säätöön vaikuttavan lisälaitteen)

#### VIRHEILMOITUS

Ostajan on ilmoitettava virheestä Gebwell Oy:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun ostaja on havainnut tai olisi pitänyt havaita virhe.

#### VIRHEEN OIKAISU

Virheen kuuluessa näissä ehtoissa määritellyn takuun piiriin, Gebwell Oy on velvollinen korjaamaan virheen tai toimittamaan virheettömän tavaran kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan.

#### RIITOJEN RATKAISEMINEN

Yritysten välisissä mahdollisissa riitatilanteissa asia käsitellään ensisijaisesti neuvottelemalla. Ratkaisemattomat riitatilanteet käsitellään Suomessa välimiesmenettelyssä.