GEBWELL

GARANTI

Gebwell Ab

beviljar **värmepumpar och tillbehör som tillverkas av Gebwell Ab**

och som är installerade i Finland en garanti avseende tillverknings- och materialfel, med följande innehåll

GARANTIPARTER

Med produkttillverkaren avses beviljaren av garantin (Gebwell Ab)

Med återförsäljare avses den aktör som säljer värmepumpen till slutanvändaren.

Med slutanvändare avses ägaren till värmepumpen eller en av ägaren bemyndigad aktör.

GARANTITID OCH IKRAFTTRÄDANDE

Produkttillverkaren beviljar två (2) års garanti på värmepump och tillbehör. För säkerhetsventiler som eventuellt har levererats tillsammans med värmepumpssystemet beviljas 12 månaders garanti.

Garantiperioden startar när värmepumpen har blivit driftsatt. Med driftsättning avses att tillkoppla/ansluta ström till värmepumpen i objektet. Uppvärmning medan installationsarbetet pågår anses vara användning under garantitiden. Garantin aktiveras dock senast sex (6) månader efter leverans från fabriken.

Gebwell Smart värmepumpar levereras utrustade med anslutning för mobildata. Värmepumpens pris inkluderar förbindelse- och dataöverföringsavgifter under de första två åren. Kunden kan också använda sin eget internet förbindelse för en Gebwell Smart värmepump.

Det finns möjlighet att få tre (3) års tilläggsgaranti för en värmepump. Ytterligare tre års garanti beviljas värmepumpar som registreras inom sex månader efter driftsättning. Dessutom kräver tilläggsgarantin för en Gebwell Smart värmepump att värmepumpen har ett kontinuerligt internet förbindelse genom vilken den kan övervakas eller styras på avstånd. Internetförbindelsen kan anskaffas som en tjänst från produkttillverkaren. Tilläggsgarantin gäller inte för eventuella tillbehörsutrustningar till ett värmesystem eller andra delar av systemet.

Återförsäljaren av värmepumpen eller återförsäljarens representant fyller i installationsprotokollet i bruksanvisningen och går igenom det tillsammans med kunden. Båda parterna intygar att de har gått igenom protokollet och godkänner installationen genom att fylla i motsvarande information i registreringsformuläret på Gebwell Ab:s webbplats eller i annat av Gebwell Ab godkänt registreringssystem. Slutanvändaren får en bekräftelse på registreringen. Bekräftelsen fungerar som bevis på tilläggsgarantins giltighet. Ansvaret för att registrera produkten vilar alltid på slutanvändaren av produkten. Om slutanvändaren inte får någon bekräftelse, kan en sådan begäras separat från Gebwell Ab. Tilläggsgarantin är inte i kraft om driftsättnings- och garantiprotokollen inte är korrekt ifyllda.

Eventuellt underhåll eller en reparationsåtgärd som utförs under garantitiden förlänger inte produktens garantiperiod.

GARANTINS INNEHÅLL

Garantin omfattar tillverknings- och materialfel som visar sig i denna produkt under garantitiden. Produkttillverkaren ansvarar för att produkten försätts i funktionsdugligt tillstånd.

Köparen svarar för eventuella fel som på grund av förvaringsförhållanden orsakas produkterna under tiden mellan leverans- och driftsättningsdatum, (se installations-, drifts- och underhållshandboken, förvaring).

BEGRÄNSNINGAR AV GARANTIN

Garantin täcker inte kostnader (resor, energi o.d.) som har orsakats av en felaktig produkt, skador som har orsakats av en felaktig produkt, köparens produktionsförluster, uteblivna vinster eller andra indirekta kostnader.

Denna garanti har lämnats under förutsättningen att produkten används under normala driftsförhållanden och att bruksanvisningen följs noggrant. Garantilämnarens ansvar är begränsat enligt dessa villkor, och därför täcker garantin inte skador som produkten orsakar något annat objekt eller någon person.

Garantin täcker inte direkta person- eller egendomsskador som har orsakats av ett fel i den levererade produkten.

Garantin förutsätter att man vid installationen har följt gällande bestämmelser, allmänt vedertaget installationssätt och installationsanvisningar som har lämnats av produkttillverkaren.

Gebwell Ab åtar sig inget ansvar om det uppstår fel i en felaktigt installerad produkt, eller om en produkt används i strid med bruksanvisningen.

Garantin täcker inte eller är inte i kraft om en produkt används på annat sätt än vad dimensioneringen kräver.

Kunden är skyldig att utföra en visuell kontroll av produkten före installation, och en uppenbart felaktig produkt får inte installeras.

Garantin innefattar inte fel som har orsakats

- av att produkten har transporterats
- genom ovarsamhet från produktanvändarens sida, överbelastning av produkten, eller underlåtenhet att följa driftsanvisningarna eller att utföra underhåll
- genom förhållanden som garantigivaren inte råder över, såsom spänningsvariationer (spänningsvariationer får uppgå till högst +/- 10 %), åska, brand eller olycksfall, eller

reparationer, underhåll eller konstruktionsändringar som har utförts av andra än auktoriserade underhållsföretag
- genom installation eller placering på användningsplatsen som strider mot installations-, drifts- och underhållshandboken, eller i övrigt genom installation av en felaktig produkt
- av kvaliteten hos det vatten som har fyllts i värmepumpen eller cirkulerar i dess ackumulator. Vattnet måste uppfylla följande krav:

    - konduktivitet (EC): max. 125 mS/m vid 25 °C
    - mättningsindex (LSI): > -1,0/< 0,8 vid 80 °C
    - pH-värde > 6,0/< 8,5
    - kloridhalt < 250 mg/l vid 65 °C

Garantin omfattar inte reparation av fel som saknar betydelse för produktens funktionsduglighet, såsom ytliga repor. Garantin innefattar inte normala justeringar av produkten som presenteras i bruksanvisningen, besök i syfte att instruera om användningen, skötsel- och rengöringsåtgärder eller arbeten som orsakas av att varnings- eller installationsbestämmelser inte har följts eller klarläggande av sådana i installationsobjektet.

En del funktioner i värmepumpen kräver en fungerande internetförbindelse. En förutsättning för tilläggsgaranti till en Gebwell Smart värmepump är en fungerande och kontinuerlig internetförbindelse.

Gebwell Smart värmepumpar levereras utrustade med anslutning för mobildata. Om värmepumpen installeras på en plats med dålig eller obefintlig mobildatatäckning kan Gebwell inte garantera att alla funktioner fungerar (t.ex. fjärråtkomst och elprisstyrning). Gebwell Ab ansvarar inte för funktionaliteten hos mobildataförbindelsen. Gebwell Ab ansvarar inte för kostnader om man vill förbättra internetförbindelsens funktion, till exempel med förstärkare, eller använda fastighetens egen internetförbindelse.

GARANTIN OCH PRODUKTANSVARET UPPHÖR OM:

- Produkten förvaras i fuktigt eller på annat sätt olämpligt utrymme (se installations-, drifts- och underhållshandboken).
- Produkten installeras, används eller underhålls i strid med tillverkarens anvisningar (se installations- drift- och underhållshandboken), säkerställ hos produkttillverkaren att instruktionerna är aktuella.
- Produkten används för ett ändamål för vilket den inte är konstruerad.
- Produkten eller någon del av systemet installeras, modifieras eller används på ett sådant sätt att den kompletta utrustningen inte uppfyller kraven.
- Produkten repareras eller modifieras i strid med instruktionerna. Säkerställ hos produkttillverkaren att instruktionerna är aktuella.
- Produktens reglerautomatik byts eller dess funktioner förändras så att de avviker från de ursprungliga funktionerna (exempelvis genom att installera en tilläggsutrustning som påverkar regleringen).
- Underhåll och inspektioner utförs inte enligt definitionen i lagar och förordningar.

ÅTGÄRDER OM FEL INTRÄFFAR

Meddelanden eller larm berättar inte i klartext om fel på värmepumpen, utan hur den fungerar. När produkten är i drift kan den meddela om installationen eller andra förhållanden är felaktiga, och förhindrar att systemet fungerar som avsett.

Om ett fel visar sig under garantitiden, ska kunden utan dröjsmål (normalt inom 14 dagar) anmäla detta till den auktoriserade Gebwell-återförsäljare som har sålt produkten. Då ska man uppge vilken produkt det handlar om (modell, serienummer), felets art så exakt som möjligt samt de förhållanden under vilka felet har uppstått och/eller visar sig. Garantiformuläret ska uppvisas på begäran, ifyllt på vedertaget sätt vid överlåtandetillfället. Hänvisning i efterhand till anmälan under garantitiden är inte giltig om anmälan inte har gjorts skriftligt under garantitiden.

Anmälan ska göras omgående efter att ett fel har upptäckts. Om anmälan inte görs omgående, när köparen har upptäckt felet eller borde ha upptäckt det, mister köparen rätten att hänvisa till denna garanti.

HUR EN UNDERHÅLLSBESTÄLLNING GÖRS

Garantireparationer, begäran om underhåll och reservdelsbeställningar hänvisas i första hand direkt till den auktoriserade Gebwell-återförsäljare som har sålt/levererat produkten. Före en underhållsbeställning ska följande saker utföras:

- läs igenom installations-, drifts- och underhållshandboken noggrant och tänk igenom om du vid användning av produkten har gått till väga enligt anvisningarna
- kontrollera före en begäran om garantireparation att det återstår garantitid, läs igenom garantivillkoren noggrant och ta reda på produktens modell och serienummer

En produkt som byts på garantin är produkttillverkarens egendom. Gebwell Ab förbehåller sig rätten att avgöra hur, var och vem som genomför en reparation eller ett byte som omfattas av tillverkarens ansvar.

Endast en specialist får reparera produkten. Felaktiga reparationer och inställningar kan orsaka fara för användaren, att produkten havererar och att produktens verkningsgrad försämras. Ett besök av en utförare av garantiunderhåll är inte kostnadsfritt ens under garantitiden, om en produkt måste repareras på grund av felaktig installation, reparation eller inställning.

Vid eventuella tvister mellan företag hanteras ärendet i första hand genom förhandlingar. I Finland hanteras olösta tvister genom skiljemannaförfarande.