GEBWELL Gebwell Smart Hub-käyttäjätunnuksien tilauslomake

Kohteen nimi ja osoite _____

(Laitteen) Omistaja ja Y-tunnus _____

Omistajan edustaja (Nimi) _____

Omistajan sähköpostiosoite _____

Omistajan puhelinnumero _____

Tunnukset tilataan seuraaville henkilöille:

Käyttöoikeustaso	**Sähköpostiosoite**	**Nimi**		**Edustaa yritystä**	
		Etunimi	*Sukunimi*	*Yritys*	*Y-tunnus*
Vain katselu					
Vain katselu					
Vain katselu					
Vain katselu					
Vain katselu					
Vain katselu					
Vain katselu					

Päivämäärä _____

Paikka _____ **Laitteen omistajan edustajan allekirjoitus** _____

Toimita allekirjoitettu lomake Gebwell Tekniseen tukeen osoitteeseen: huoltotilaus@gebwell.fi

GEBWELL Gebwell Smart Hub-käyttäjätunnuksien tilauslomake

Täyttöohje

Kohteen nimi ja osoite: Esim. As Oy Lämpöpumppu, Lämpöpumpuntie 1, 12340 Helsinki

(Laitteen) Omistaja ja Y-tunnus: Esim. As Oy Lämpöpumppu 12340-1

Omistajan edustaja: Laitteen omistajan edustajan nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, johon voi tarvittaessa olla yhteydessä tunnuksista, tilauksista ja lämpöpumppujärjestelmästä.

Käyttöoikeustaso: Valitse jokaiselle käyttäjälle sopiva/haluttu käyttöoikeus seuraavista:

- **Vain katselu:** Voi katsella järjestelmän toimintaa ja perustason trendejä, mutta ei voi muuttaa laitteen asetuksia.
- **Peruskäyttäjä:** Voi katsella järjestelmän toimintaa, perustason trendejä ja muuttaa laitteen perusasetuksia esim. käyttöveden asetusarvo tai lämmityskäyrä (jos nämä ovat lämpöpumpun ohjauksessa).
- **Ammattilainen:** Voi katsella järjestelmän toimintaa, järjestelmän tarkempia trendejä ja muuttaa järjestelmän tarkempia asetuksia. Suositellaan vain käyttäjille, joilla kokemusta ja ymmärrystä koko lämpöpumppujärjestelmään vaikuttavista asetuksista.

Käyttäjätunnuksien luontiin tarvitaan jokaiselle käyttäjälle sähköpostiosoite, nimi sekä tieto edustaako hän jotain yritystä ja jos kyllä, mitä yritystä. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaiset. Myös laitteen omistajan edustaja tulee lisätä lomakkeen ruudukko-osuuteen, jos hän haluaa itselleen tunnukset.

Sähköpostiosoitteena ei voi käyttää yleisessä käytössä olevaa sähköpostia esim. asiakaspalvelu@, huolto@ tai info@ salasanahallinnan ja -turvallisuuden vuoksi.

Käyttäjä voi edustaa suoraan laitteen omistavaa yritystä (esim. taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja) tai käyttäjä voi edustaa esim. isännöinti-, kiinteistöhuolto- tai asentajayritystä.

Tunnuksien luomisesta lähtee jokaiselle sähköpostitse ohje ensimmäiseen kirjautumiseen. Tunnukset luodaan noin 14 vuorokauden sisällä lomakkeen toimittamisesta.