

TAKUU

Gebwell Oy

myöntää **G-Energy varaajalle**

seuraavansisältöisen valmistus- ja materiaalivikoja koskevan takuun.

TAKUUAIKA JA VOIMAANTULO

Gebwell Oy myöntää varaajalle kahden (2) vuoden materiaali- ja valmistusvirheet kattavan takuun. Takuu astuu voimaan ostopäivämäärästä alkaen. Gebwell Oy myöntää myymilleen varaajien lisävarusteille kahden vuoden valmistajan takuun pl. varoventtiilit, joille myönnetään 12 kk takuu.

Takuun alkamisajankohta on todistettava ostokuitilla, mikäli kuittia ei ole esittää, takuun katsotaan alkaneen tehtaan toimituspäivämäärästä.

TAKUUN SISÄLTÖ

Takuuseen sisältyvät takuuajana tässä tuotteessa ilmenneet valmistus- ja raaka-aineviat, sekä laitteen kuntoon saattamisesta aiheutuneet suorat kustannukset.

Ostaja vastaa toimitus- ja käyttöönottopäivän välisenä aikana säilytysolosuhteiden varaajille mahdollisesti aiheuttaneista vioista (katso asennus- käyttö- ja huolto-ohjekirja; säilytys).

TAKUUN RAJOITUKSET

Takuu ei kata viallisen laitteen aiheuttamia kuluja (matka, energia yms.), viallisen laitteen aiheuttamia vahinkoja, ostajan tuotantotappioita, saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä kustannuksia.

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että tuote toimii normaaleissa käyttöolosuhteissa ja, että käyttöohjetta noudatetaan huolellisesti. Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden ehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

Takuu ei koske toimitetussa tuotteessa olevan virheen aiheuttamia suoria henkilö- tai omaisuusvahinkoja.

Takuu edellyttää, että asennuksessa on noudatettu voimassa olevia määräyksiä, yleisesti hyväksyttyä asennustapaa ja tuotteen valmistajan antamia asennusohjeita.

Asiakas on velvollinen tekemään tuotteelle silmämääräisen tarkastuksen ennen asennusta eikä selkeästi viallista tuotetta saa asentaa

Takuu raukeaa, mikäli varaajan tyyppikilven tietoja on poistettu tai muutettu.

Gebwell Oy ei vastaa väärin asennetun laitteen rikkoutumisesta.

Laitteen saa korjata vain Gebwell Oy:n osoittama ammattilainen. Virheelliset korjaukset ja asetukset voivat

aiheuttaa vaaraa käyttäjälle, laitteen rikkoutumisen ja heikentää laitteen hyötysuhdetta. Jälleenmyyjän tai huoltoedustajan käynti ei ole ilmainen edes takuuajana, mikäli laitteelle joudutaan tekemään korjausta virheellisestä asennuksesta, korjauksesta tai säädöstä johtuen.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet

- tuotteen kuljetuksesta tai varastoinnista
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai virheellisestä käytöstä
- sivullisen suorittamista sähkö- tai putkiasennuksista, huollosta tai korjaus- tai muutostöistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista
- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirjan vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.
- Varaajassa kiertävän veden laadusta. Veden tulee täyttää seuraavat vaatimukset:
 - sähkönjohtavuus (EC): max. 125 mS/m (25 °C)
 - kyllästysindeksi (LSI): > -1.0/ < 0.8 (80°C)
 - pH-taso > 6,0 /< 8,5
 - kloridipitoisuus < 250 mg/L (65°C)

Takuuseen ei sisälly tuotteen toimintakunnon kannalta merkityksellisten vikojen, kuten pintanaarmujen, korjaaminen. Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käyttöopastuskäynnit, hoito ja -puhdistustoimenpiteet eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä tai näiden selvittelyistä asennuskohteessa.

TAKUUN VOIMASSAOLON EHDOT

- tuote on normaalissa käytössä, johon se on suunniteltu
- asennuksen on suorittanut alan ammattilainen valmistajan ohjeiden mukaisesti

Mikäli tuote vaihtaa omistajaa takuuajan voimassaollessa, on siitä tehtävä vapaamuotoinen, kirjallinen ilmoitus valmistajalle.

TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Vian ilmetessä takuuajana on asiakkaan viipymättä (normaalisti 14 päivän kuluessa) ilmoitettava tästä tuotteen myyneelle valtuutetulle Gebwell -jälleenmyyjälle tai Gebwell Oy:lle. Tällöin on ilmoitettava, mistä tuotteesta on kyse (tuotemalli, sarjanumero), vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, jossa vika on syntynyt ja/tai ilmenee.

GEBWELL

Luovutushetkellä asianmukaisesti täytetty takuulomake on pyydettyä esitettävä. Takuuajan jälkeen vetoaminen takuuajaiseen ilmoitukseen ei ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti takuuajana.

Ilmoitus on tehtävä välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen ja viimeistään 14 päivän kuluessa. Jos ilmoitusta ei tehdä välittömästi, kun asiakas on havainnut virheen tai kun ostajan olisi pitänyt havaita virhe, ostaja menettää oikeuden vedota tähän takuuseen.

Takuukorjaus suoritetaan veloituksetta.

HUOLTOPALVELU SUOMESSA

Tämän tuotteen takuuajaisen sekä sen jälkeisen huollon suorittaa Suomessa valmistajan valtuuttama huolto-organisaatio koko varaajan taloudellisen käyttöiän edellyttämän ajan.

HUOLTOTILAUKSEN TEKEMINEN

Takuukorjaukset, huoltopyynnot ja varaosatilaukset osoitetaan ensisijaisesti suoraan tuotteen myyneelle/toimittaneelle valtuutetulle Gebwell - jälleenmyyjälle. Ennen huoltotilauksen tekoa on varmistettava seuraavat asiat:

- lue asennus-, käyttö- ja huolto-ohjekirja huolellisesti ja harkitse, oletko toiminut laitetta käyttäessäsi ohjeiden edellyttämällä tavalla
- varmistu ennen takuukorjauspyyntöä siitä, että takuuaikaa on jäljellä, lue huolellisesti takuehdot ja selvitä tuotteen malli- ja sarjanumerot

Takuun perusteella vaihdettu laite on laitevalmistajan omaisuutta. Gebwell Oy pidättää oikeuden päättää kuinka, missä ja kuka suorittaa valmistajan vastuulle kuuluvan korjauksen tai vaihdon.

Yritysten välisissä mahdollisissa riitatilanteissa asia käsitellään ensisijaisesti neuvottelemalla. Ratkaisemattomat riitatilanteet käsitellään Suomessa välimiesmenettelyssä.