

GEBWELL

**Yleiset myyntiehdot
13.9.2019 alkaen**

Sisältö

1. Soveltamisala.....	3
2. Kaupan päättäminen	3
2.1. Tarjous.....	3
2.2. Sopimuksen syntyminen.....	3
3. Myyjän velvollisuudet	3
3.1. Toimitusaika ja toimituspäivä	3
3.1.1 Toimitusaika	3
3.1.2 Toimituspäivä	3
3.2 Toimitusehdot.....	4
3.3. Vaaranvastuun siirtäminen	4
3.4 Takuu.....	4
3.4.1. Kaukolämpötuotteiden takuu.....	4
3.4.2. Maalämpötuotteiden takuu	4
3.4.3. Varaajatuotteiden takuu.....	5
3.4.4. Pivaset palopostikaappien takuu.....	5
3.5. Tavarän ominaisuudet	5
3.6. Viivästys	5
3.7. Myyjän oikeus kaupan purkamiseen	5
3.8 Ylivoimainen este	5
4. Ostajan velvollisuudet	6
4.1. Kauppahinta.....	6
4.2. Maksuaika.....	6
4.3. Kauppahinnan tarkistaminen	6
4.4. Ostajan oikeus kaupan purkamiseen.....	7
4.5. Tavarän tarkistaminen vastaanottaessa.....	7
4.6. Reklamaatiot ja virheen korjaaminen	7
4.7. Vakuudet.....	7
5. Erimielisyyksien ratkaiseminen.....	7
6. Vakuutus.....	8
7. Vastuu tavarän aiheuttamasta vahingosta.....	8
8. Myyjän vastuurajoitus	8
9. Omistusoikeuden siirtyminen	8
10. Referenssioikeus.....	8
11. Ilmoitukset.....	8

1. Soveltamisala

Nämä ehdot koskevat elinkeinonharjoittajien välisiä kauppvoja kotimaan kaupassa. Näitä ehtoja sovelletaan, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Ehdot ovat voimassa 13.9.2019 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan Gebwell Oy:n (myyjä) ja ostajan välisissä kaupoissa niiltä osin kuin myytävän tuotteen osalta ei muuten ole mainittu.

2. Kaupan päättäminen

2.1. Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja.

Tarjouksen hinta perustuu valuuttakursseihin tarjouksentekopäivän valuuttakurssien mukaisesti, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

2.2. Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen.

Muissa kuin tarjoukseen perustuvissa tilauksissa ostajan tilaus tulee Gebwell Oy:tä sitovaksi, kun Gebwell Oy on sen hyväksynyt. Gebwell Oy lähettää aina ostajalle tilausvahvistuksen.

Gebwell Oy ei vastaa suulliseen tilaukseen perustuvasta väärästä toimituksesta, ellei ostaja ole kirjallisesti vahvistanut tilaustaan ennen toimitusta tai valmistuksen aloittamista.

3. Myyjän velvollisuudet

3.1. Toimitusaika ja toimituspäivä

3.1.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) sopimuksen tekopäivästä
- b) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- c) toimitukselle välttämättömien tietojen tai osien saapumisesta myyjälle

3.1.2 Toimituspäivä

Tuotteiden osalta toimituspäivämuutokset on tehtävä viimeistään **2 viikkoa ennen** toimituspäivää. Tuotteet laskutetaan alkuperäisen toimitusaikataulun mukaisesti ja tuotteet varastoidaan asiakasvarastoomme. Mikäli toimituspäivämäärä muuttuu yli 1kk alkuperäisestä, veloitamme varastointimaksun 5€/vrk/kolli, jollei toisin ole sovittu. Palvelutuotteissa toimituspäivä perustuu toimitusaika-arvioon ja tarkentuu toimituspäivän läheystyessä.

3.2 Toimitusehdot

Toimitusehdot tulkitaan tilaushetkellä voimassa olleiden Incoterms -ehtojen mukaisesti. Ellei muusta ole sovittu, toimitus tapahtuu EX Works -ehdoin (Incoterms 2010) ostajan antamia toimitustapaohjeita noudattaen. Tuotteet toimitetaan niille soveltuviissa lähetyspakkauksissa, joita ei yleensä veloiteta. Tuotteiden vaatiessa erikoispakkauksen tai erikoiskuljetuksen, veloitetaan niistä erikseen.

3.3. Vaaranvastuun siirtäminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu. Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

3.4 Takuu

Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita.

Virheellisen käytön vuoksi tulleet viat eivät kuulu takuun piiriin. Mikäli käyttöohjeita ei ole noudatettu, tai ohjeiden mukaiset huoltotoimet on laiminlyöty, takuu katsotaan rauenneeksi.

Takuuseen liittyvistä, korjaustöitä vaativista, vioista on viipymättä ilmoitettava Gebwell Oy:lle. Gebwell Oy ei vastaa vian etsimisestä tai korjaustöistä aiheutuneista kustannuksista, mikäli töitä ei ole tilattu tai hyväksytetty Gebwell Oy:n toimesta. Mikäli Gebwellin tuotteita korjataan takuuajana ilman Gebwell Oy:n valtuutusta, katsotaan takuun rauenneen.

Osa laitteiden etäkäyttöön tarkoitettujen tuotteiden ominaisuuksista vaatii mobiilidatayhteyden (3/4G tai vastaava). Mikäli etäkäytön mahdollistava tuote asennetaan sellaiseen paikkaan, jossa on huono tai olematon mobiilidatayhteys, ei Gebwell Oy voi taata kaikkien ominaisuuksien (esim. etäyhteys) toimintaa. Gebwell ei vastaa mobiilidatan toimivuudesta, ja mikäli toimivuutta halutaan parantaa esimerkiksi vahvistimilla, ei Gebwell Oy vastaa näistä kuluista.

3.4.1. Kaukolämpötuotteiden takuu

Kaukolämpötuotteiden takuuseen sisältyvät takuuajana tuotteessa ilmenneet valmistus- ja raaka-aineviat, sekä näiden laitteiden vaihdosta aiheutuneet suorat kustannukset, ellei toisin ole mainittu. Kaukolämpötuotteiden komponenttien takuu on valmistajan myöntämä takuu, lämmönsiirtimillä yleensä 5 vuotta ja muilla komponenteilla yleensä 2 vuotta. Kaukolämpötuotteiden takuun edellytyksenä on, että asennuksen on suorittanut energianmyyjän (energialaitoksen) hyväksymä asentaja. Pientalokeskuksissa ehtona on lisäksi asennus-, käyttöönotto- ja takuulomakkeen täyttäminen kotisivuillamme pientalokeskuksen rekisteröinnin yhteydessä.

3.4.2. Maalämpötuotteiden takuu

Maalämpötuotteiden takuuseen sisältyvät takuuajana tuotteessa ilmenneet valmistus- ja raaka-aineviat, sekä näiden laitteiden vaihdosta aiheutuneet suorat kustannukset, ellei toisin ole mainittu. Maalämpötuotteiden komponenttien takuu on valmistajan myöntämä takuu, lämmönsiirtimillä yleensä 5 vuotta ja muilla komponenteilla yleensä 2 vuotta. Maalämpötuotteiden takuun edellytyksenä on, että tuote on asennettu ohjeiden mukaisesti ja riittävän ammattitaidon omaavan henkilön toimesta. Todistuksena asennuksesta maalämpöpumppu on rekisteröitävä Gebwell Oy:n nettisivujen kautta puolen vuoden kuluessa asennuksesta. Maalämpötuotteiden takuun edellytyksenä on, että tuotetta käytetään asianmukaisessa käyttötarkoituksessa ostajan ilmoittamien mitoitus tietojen mukaisesti.

3.4.3. Varaajatuotteiden takuu

Varaajatuotteiden takuuseen sisältyvät tuotteessa takuuaikana ilmenneet valmistus- ja raaka-aineviat. Varaajatuotteiden takuu on 2 vuotta. Takuun edellytyksenä on, että tuote on asennettu ja sitä on käytetty asianmukaisessa käyttötarkoituksessa ohjeiden mukaisesti.

3.4.4. Pivaset palopostikaappien takuu

Palopostikaappien takuuseen sisältyvät tuotteessa takuuaikana ilmenneet valmistus- ja raaka-aineviat. Palopostikaappien takuu on 2 vuotta. Takuun edellytyksenä on, että tuote on asennettu, ja sitä on käytetty ohjeiden mukaisesti.

3.5. Tavarán ominaisuudet

Myyjä vastaa tavarán laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyján kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarán käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

3.6. Viivästys

Mikäli Gebwell Oy ei pysty toimittamaan sovittuun toimitusaikaan, informoi Gebwell Oy tästä ostajaa mahdollisimman aikaisin. Ellei viivästyksen syy ole ylivoimainen este ja sopimuksen rikkomisella on ostajalle olennainen merkitys, voi ostaja perua tilauksen tai osan siitä, jos viivästys on enemmän kuin neljä viikkoa alun perin sovitusta toimitusajasta. Ellei nimenomaan toisin sovita, ei Gebwell Oy ole velvollinen suorittamaan ostajalle viivästymisen perusteella sopimussakkoa tai vahingonkorvausta eikä myöskään vastaa ostajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, epäsuorasta vahingosta tai seurannaisvahingosta (ks. kohta 7).

3.7. Myyján oikeus kaupan purkamiseen

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästymään oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja myyján asettamassa määräajassa.

Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tavarán tai komponenttien maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti myyján alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit).

3.8 Ylivoimainen este

Seuraavia seikkoja pidetään ylivoimaisina esteinä, mikäli ne estävät sopimuksen täyttymisen: Yleinen työselkkäus ja muut sellaiset olosuhteet joihin osapuolet eivät voi vaikuttaa esimerkiksi tulipalo, sota, liikekannallepano, valuuttarajoitukset, ydinonnettomuus, yleinen levottomuus, kapina ja meteli.

Myyjä tai ostaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta ylivoimaisen esteen tullessa voimaan. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on välittömästi ilmoitettava toiselle osapuolelle sen ilmaantumisesta sekä esteen päättymisestä.

4. Ostajan velvollisuudet

4.1. Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Myyjällä on kuitenkin oikeus tarkistaa kauppahintaa jäljempänä kohdassa 4.3. määritellyillä edellytyksillä. Mikäli hintaa ei ole sovittu, niin kauppahinta on myyjän veloittama käypä hinta.

Tarjotut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, ellei toisin ole ilmoitettu. Gebwell Oy pidättää oikeuden hintojen muutoksiin, mikäli tilauksen jälkeen tapahtuu Gebwell Oy:stä riippumattomia tuotteen valmistuskustannuksiin vaikuttavia oleellisia muutoksia, raaka-ainehinnoissa, valuuttakursseissa (ks. valuuttakurssit) tai muissa tekijöissä.

Gebwell Oy on velvollinen ilmoittamaan hinnanmuutoksista vähintään 14 pv ennen hinnanmuutoksien astumista voimaan. Ellei ostaja hyväksy muutoksia, ostajalla on oikeus perua tilaus, kunhan peruminen tapahtuu viikon sisällä tiedon saannista.

4.2. Maksuaika

Maksu suoritetaan tarjouksessa mainittujen ehtojen mukaan, ellei muuten ole sovittu, on maksuaika 14 päivää netto. Maksuajan laskenta alkaa toimituspäivästä. Mikäli toimitus on jaettu useampiin osiin ja toimituspäiviin, laskuttaa myyjä tuotteet toimituspäivien mukaisesti.

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana, eikä tämä johdu myyjästä, myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti. Tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ostajalla ei ole oikeus esittää.

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta korvausta myyjän 16 % vuotuisen koron mukaisesti laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Myyjällä on lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

Mikäli myyjä joutuu lykkäämään toimitusta ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus yllä olevan kappaleen mukaiseen korvaukseen viivästysajalta. Lisäksi myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista kuten esim. kurssitappioista, varastointikuluista ja tavarahanhenemisestä aiheutuvasta vahingosta.

4.3. Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut tavarantoimittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen ostajan maksusuoritusta.

Kauppahintaan vaikuttavien valuuttakurssien muuttuessa myyjällä on oikeus muuttaa euromääräistä hintaa samassa suhteessa siltä kauppahinnan osalta, jota myyjä ei ole ostajalta vastaanottanut vähintään yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää.

Arkipäivällä tarkoitetaan tällöin päivää, jona suomalaiset pankit myyvät ulkomaan valuuttaa.

Valuuttakurssien muuttuessa verrataan toisiinsa maksupäivän kurssia ja tarjouspäivän kurssia. Mikäli tarjouspäivän jälkeen on sovittu muusta kurssista, sitä käytetään tarjouspäivän kurssin sijasta.

Jos valuuttakurssi muuttuu laskun erääntymispäivän jälkeen eikä kauppahintaa ole tuolloin maksettu, määräytyy euromääräinen hinta kuitenkin vähintään erääntymispäivän kurssin mukaan.

4.4. Ostajan oikeus kaupan purkamiseen

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus.

Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta. Gebwell Oy pidättää oikeuden veloittaa välittömät kustannukset, jotka ovat aiheutuneet kaupan purkamisesta.

4.5. Tavarankäytön tarkistaminen vastaanottaessa

Toimitettu tavara on aina tarkastettava huolellisesti ennen kuin se allekirjoitetaan vastaanotetuksi. Mikäli lähetyksessä on poikkeamia lähetyksen kunnossa, tai lähetyksestä puuttuu tavaraa, tästä on tehtävä merkintä rahtikirjaan (huomio vauriosta tai puutteesta).

Kuljetusvauriosta voi reklamoida myös jälkikäteen, mikäli vauriota ei huomata tavarankäytön vastaanoton yhteydessä, tai kuljetusvaurio ilmenee vasta pakkauksen avaamisen jälkeen. Jälkikäteen tehtävien kuljetusvaurioiden ilmoitusaika on 7 vuorokautta tavarankäytön vastaanottamisesta. Reklamaatio on tehtävä määräaikaan mennessä kirjallisena rahdinkuljettajalle. Reklamaatiosta on käytävä ilmi reklamaation kirjauspäivä. Tämän jälkeen tehdyistä vauriohavainnoista ei voi enää reklamoida kuljetusvaurioina.

Mikäli lähetyksessä on jätetty asiakkaan luvalla ilman kuittausa ja kuski on tehnyt jättämästään lähetyksestä varauman, kuljetusvaurion reklamointiaika on 1 vuosi. Tässäkin tapauksessa kuljetusvaurio on reklamoitava ennen kuin tuote otetaan käyttöön, tai sitä aletaan asentamaan.

4.6. Reklamaatiot ja virheen korjaaminen

Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä myyjälle 10 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

4.7. Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavarankäytön aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

5. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.

Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa eräänäntynyttä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.

6. Vakuutus

Osapuolet huolehtivat tavaran vakuuttamisesta sovittujen toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Muista vakuutuksista on erikseen sovittava.

7. Vastuu tavaran aiheuttamasta vahingosta

Myyjän joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta ostajan on hyvitetävä myyjälle tästä aiheutunut menetys, jos myyjä jäljempänä a) ja b) kohtien mukaisesti on vapautettu ostajalle aiheutuvasta vastaavasta vahingosta tai tappiosta.

Kun tavara on ostajan hallinnassa, myyjä ei vastaa sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu:

- a) kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus
- b) ostajan valmistamaan tuotteeseen tai valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen

Vastuunrajoitusta ei sovelleta myyjän syyllistyttyä törkeään huolimattomuuteen.

Kolmannen osapuolen esittäessä ostajalle tai myyjälle tähän kohtaan perustuvan korvausvaatimuksen, siitä on heti ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

8. Myyjän vastuurajoitus

Myyjän vastuu on rajattu tuotteen myyntihintaan vähennettynä tavanomaisella kulumisella.

9. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu.

10. Referenssioikeus

Gebwell Oy pidättää referenssioikeuden toimittamiinsa järjestelmiin ja palveluihin, ellei toisin sovita.

11. Ilmoitukset

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.